

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst tot het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten tussen Anico en een opdrachtgever (de natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie de schoonmaakwerkzaamheden en/of andere service- c.q. bedrijfsdiensten worden uitgevoerd in, aan of rondom een object), verder te noemen opdrachtgever of de wederpartij.
- 1.2. De schoonmaak werkzaamheden en/of andere service- c.q. bedrijfsdiensten worden verricht zoals overeengekomen in een werkprogramma of offerte. Een werkprogramma is onderdeel van de overeenkomst tussen Anico schoonmaakdiensten en de wederpartij en behelst een werkschrijving op basis waarvan de schoonmaakwerkzaamheden en/of andere service- c.q. bedrijfsdiensten worden uitgevoerd. Zo mogelijk wordt de frequentie waarin de verschillende werkzaamheden worden uitgevoerd, in het werkprogramma vermeld.
- 1.3. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Anico schoonmaakdiensten, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van de wederpartij naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden.
- 1.4. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij de offerte wordt een exemplaar van deze algemene voorwaarden verstrekt.

Artikel 2 Veilige werkplek

Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn samen verantwoordelijk voor het creëren van een veilige werkplek voor de Ondernemers en werknemers van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is in verband hiermee verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden van Anico's werknemers en ondernemers e.d. en het garanderen van een veilige werkomgeving op locatie van opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor: het invullen van de AAS vragenlijst die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld ter inventarisatie van de veiligheids- en arbeidsrisico's op het Object, een ontruimingsplan met instructies, voldoende vluchtwegen met bewegwijzering, voldoende noodverlichting en ventilatie, het aanwezig hebben en afsluitbaar maken van de werkast, het beveiligen van het Object na sluitingstijd voor indringers, beschikbaarheid van kled, was- en toilet faciliteiten zoals dat ook beschikbaar is voor het eigen personeel van Opdrachtgever, een up to date RI&E en tijdige en volledige informatie uitwisseling met werknemers en Ondernemers e.d. van Opdrachtnemer (via een handboek) inzake specifieke veiligheidsrisico's en gewijzigde gang van zaken rondom de veiligheid op de Objecten van de Opdrachtgever.

Artikel 3 Opdrachtbevestiging

- 3.1. Bepalend voor de inhoud van de overeenkomst is het werkprogramma. Indien voor acceptatie van het aanbod wijzigingen in de offerte worden overeengekomen, zal het werkprogramma overeenkomstig worden aangepast.
- 3.2. De overeenkomst is tot stand gekomen wanneer de wederpartij schriftelijk meedeelt het aanbod te accepteren, dan wel indien Anico schoonmaakdiensten zonder nadere schriftelijke bevestiging met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Het aanbod blijft drie maanden gestand overeenkomstig het bepaalde in artikel 2, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3. De inhoud van de offerte, alsmede het werkprogramma maken onderdeel uit van de in artikel 3.2. genoemde en tussen partijen gesloten overeenkomst.

Artikel 4 Wijzigingen van de overeenkomst

Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen zijn, behoudens in de gevallen genoemd in artikel 5 en artikel 8 van deze algemene voorwaarden, slechts bindend, indien de wijzigingen door Anico schoonmaakdiensten en de wederpartij schriftelijk of per elektronische mail zijn overeengekomen. Indien regelmatig meer- of minderwerk (toch) mondeling wordt overeengekomen en doorgevoerd én betreffende wijziging langer dan 3 maanden worden doorgevoerd en geaccepteerd en verrekend dan worden deze wijzigingen ook als overeengekomen beschouwd.

Artikel 5 Uitvoering der overeenkomst

- 5.1. De werkzaamheden zullen overeenkomstig het overeengekomen werkprogramma of de overeengekomen offerte worden uitgevoerd. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat kleine afwijkingen noodzakelijk zijn, zulks ter beoordeling aan Anico schoonmaakdiensten, kan Anico schoonmaakdiensten zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan indien de aldus gewijzigde werkzaamheden tenminste een gelijke kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de wederpartij worden medegedeeld. Indien Anico schoonmaakdiensten tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van hetgeen is overeengekomen noodzakelijk zijn en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met prijsaanpassing zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.
- 5.2. Indien anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag en niet op zaterdag en zondagen en op wettelijk erkende feestdagen dan wel op dagen, waarop door de gebruikers bewoners van het object waar de schoonmaakwerkzaamheden en/of andere service- c.q. bedrijfsdiensten worden verricht, niet werken. In overleg kan hiervan (tegen extra betaling) worden afgeweken.
- 5.3. Indien er een vaste (maand) prijs is overeengekomen en er wordt normaal tenminste 2x per week schoongemaakt, dan wordt er ingeval dat één van de beurten op een feestdag valt hiervoor geen creditnota opgesteld of inhaaldag gepland. Het niet werken tijdens landelijke feestdagen is verwerkt in het overeengekomen (uur)tarief.
- 5.3. Indien door vermeerdering van het aantal in gebruik zijnde ruimten de werkzaamheden worden vermeerderd, zal een evenredige vermeerdering van de contractsprijs worden doorgevoerd zulks met inachtneming van het bepaalde in art. 4. Indien door vermindering van het aantal in gebruik zijnde ruimten de werkzaamheden worden verminderd, zal een evenredige korting op de contractsprijs plaatsvinden met inachtneming van het bepaalde in artikel 4. Opdracht voor extra werk wordt schriftelijk dan wel mondeling door de wederpartij gegeven na prijsopgave door Anico schoonmaakdiensten. Facturering voor extra werk zal separaat geschieden.

Artikel 6 Contract naleving en controle

- 6.1. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst, of, bij eenmalige of extra werkzaamheden direct na oplevering door Anico schoonmaakdiensten, door de wederpartij geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen werkprogramma of overeengekomen offerte, of indien de wederpartij aan de hand van een tevoren tussen partijen overeengekomen kwaliteits normerings- en controle-systeem constateert, dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden beneden het tevoren afgesproken niveau blijft, zal de wederpartij Anico onverwijld per mail en per telefoon in kennis stellen van de geconstateerde tekortkoming. Dit telefoongesprek wordt schriftelijk bevestigd.
- 6.2. Beoefde schriftelijke bevestiging bevat tenminste een nauwkeurige omschrijving van: Het tijdstip waarop de tekortkoming is geconstateerd, de ruimte(n) waarin de tekortkoming is geconstateerd, de aard en de ernst van de geconstateerde tekortkoming en een redelijke termijn waarbinnen Anico de tekortkoming dient te herstellen, welke termijn op niet korter gesteld kan worden dan een week of indien de schoonmaak interval groter is, de eerst volgende schoonmaakbeurt. Slechts in geval van herhaalde ernstige tekortkomingen kan in overleg worden besloten een deel van de werkzaamheden te crediteren of niet in rekening te brengen. E.e.a. in alle redelijkheid en alleen met wederzijds goedkeuren.

Artikel 7 Hulpmiddelen

- 7.1. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn in principe in de prijs inbegrepen. Anico schoonmaakdiensten is vrij in haar keuze van reinigings- en hulpmiddelen, tenzij anders is overeengekomen. Een en ander dient in dit geval uitdrukkelijk in de overeenkomst met de wederpartij te zijn overeengekomen.
- 7.2. Wanneer op verzoek van de wederpartij specifieke reinigingsmiddelen gebruikt moeten worden, waarvan Anico schoonmaakdiensten niet weet welke uitwerking deze middelen op het te onderhouden object hebben, of waarvan Anico schoonmaakdiensten weet dat deze middelen een schadelijke uitwerking op het te onderhouden object hebben of vermoedelijk hebben, zal Anico schoonmaakdiensten dit mededelen aan de wederpartij. Indien de wederpartij toch gebruik van deze specifieke middelen voorschrijft is Anico schoonmaakdiensten niet aansprakelijk voor de gevolgen van dit gebruik en de eventuele hieruit voortvloeiende schade.
- 7.3. In afwijking van het onder 7.1. bepaalde, zal de wederpartij het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas beschikbaar stellen.
- 7.4. Bij glazenwas werkzaamheden aan de buitenkant van het object is het Anico schoonmaakdiensten toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buiten werkzaamheden aanwezig zijn. Kosten van de huur van installaties / hoogwerkers e.d. zijn voor wederpartij.
- 7.5. De wederpartij stelt aan Anico schoonmaakdiensten afsluitbare ruimten c.q. werkkasten voor materiaal opslag en dergelijke ter beschikking. In overleg zal per object het aantal afsluitbare ruimten c.q. werkkasten worden vastgesteld. De wederpartij zal zoveel mogelijk de aanwijzingen van Anico schoonmaakdiensten hieromtrent in acht nemen.

Artikel 8 Prijs

- 8.1. De prijs is gebaseerd op het overeengekomen werkprogramma en ingeschatte uren tegen standaard schoonmaak-tarief en is afhankelijk van de bij opname aanwezige of opgegeven oppervlakte, de opgegeven respectievelijk aangenomen intensiteit van het gebruik, de aankleding en bestemming van het object dan wel de overeengekomen dienstverlening per project.
- 8.2. Indien in de onder 8. 1. genoemde omstandigheden wijzigingen optreden na het oordeel van Anico schoonmaakdiensten prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal die prijsaanpassing na overleg met de wederpartij en met inachtneming van artikel 4 doorgevoerd worden.
- 8.3. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van Anico schoonmaakdiensten, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend rechtelijk karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kostprijs bepalende factoren zoals bijv. de prijs van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden.
- 8.4. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting. Alle kosten door omzetbelasting of overeenkomstige heffing veroorzaakt, zijn voor rekening van de wederpartij.
- 8.5. Geschillen omtrent de uitvoering van de werkzaamheden als in artikel 6 bedoeld, kunnen niet leiden tot een door de wederpartij eenzijdig door te voeren vermindering van de contractprijs.
- 8.6. Slechts in die gevallen waarin schriftelijk is overeengekomen dat een kortingsregeling van toepassing is bij het niet behalen van een tevoren afgesproken kwaliteitsniveau, kan sprake zijn van een eenzijdige vermindering van de contractsprijs over een bepaalde periode.
- 8.7. Indien er tussen datum gunning en startdatum blijkt dat opdrachtnemer verplicht personeel moet overnemen dat ziek (e.d.) is, niet bevalt, voor meer uren te boek staat dan door Anico ingeschat is, of duurdurder is als standaard (loongroep 1 zonder dienstjaren toeslag) heeft Anico het recht de opdracht niet te accepteren of de prijs te verhogen.



Artikel 9 Betaling

- 9.1. De wederpartij ontvangt in principe per vaste periode (maand of kwartaal) een factuur. Facturering vindt aan het begin van de betreffende periode plaats. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Voor betalingen welke niet binnen 30 dagen zijn gedaan kan zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke rente in rekening worden gebracht.
- 9.2. Wanneer de wederpartij enige betaling, waartoe ingevolge deze overeenkomst de verplichting bestaat, niet tijdig verricht en 14 dagen na ontvangst van een desbetreffende sommatie in gebreke blijft aan zijn betalingsverplichting te voldoen, is Anico schoonmaakdiensten gerechtigd de overeenkomst tot het verrichten van de overeengekomen schoonmaakwerkzaamheden en/of andere service- c.q. bedrijfsdiensten zonder tussenkomst van de rechter, voor ontbonden te houden dan wel de werkzaamheden op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.
- 9.3. Indien Anico schoonmaakdiensten op grond van het bepaalde in artikel 9.3. de overeenkomst voor ontbonden houdt is de wederpartij een schadevergoeding ter grootte van de overeengekomen contractprijs over drie maanden verschuldigd.
- 9.4. De wederpartij is verplicht Anico schoonmaakdiensten vooraf te informeren indien surseance van betaling c.q. faillissement van de wederpartij dreigt dan wel wordt aangevraagd. In dit geval dienen nog uitstaande betalingen onmiddellijk te worden voldaan. Indien de wederpartij nalatig blijft aldus te handelen, heeft Anico schoonmaakdiensten het recht onmiddellijk het nog uitstaande bedrag zonder verdere ingebrekestelling in te vorderen, dan wel de overeenkomst voor ontbonden te houden.
- 9.5. Alle kosten, voortvloeiende uit een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invorderingsprocedure zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen met een minimum van € 1.000,00 .

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1. Anico is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan gebouw, de inventaris, personen of eigendommen van personeel van opdrachtgever (samengevat: zaak- en letschade) wanneer die schade duidelijk verwijtbaar is en het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van Anico, diens personeel of onderaannemers bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. Voorgaande aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van € 1.250.000,00 per gebeurtenis en € 2.500.000,00 per jaar.
- 10.2. Bij zaken onder opzicht is de aansprakelijkheid beperkt het bedrag dat in het desbetreffende geval voor de (deel)opdracht in rekening is gebracht.
- 10.3. De schade zoals bedoeld in 10.1 en 10.2 waarvoor Anico tot aan het genoemde maximum aansprakelijk is, blijft beperkt tot de directe materiële schade en letschade. Anico is nimmer aansprakelijk voor vermogensschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Bij verlies van sleutels worden alleen de kosten voor het vervangen van de sleutels vergoed.
- 10.4. Anico is niet aansprakelijk voor schade, indien de wederpartij onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Anico te verrichten schoonmaakwerkzaamheden en/of service-c.q. bedrijfsdiensten zijn vastgesteld en uitgevoerd.
- 10.6. Exoneratiebeding : de beroepsaansprakelijkheid is slechts geldig wanneer Anico van te voren overeengekomen werk uitvoert tegen een van te voren overeengekomen aanneemsom. Deze geldt daarom ook niet bij uitleen personeel aan opdrachtgever en /of wanneer Anico geen zicht heeft op de werkzaamheden en / of Anico betreffende medewerkers niet aanstuurt (omdat geacht wordt dat opdrachtgever dit doet) en / of bij extra werk op verzoek van opdrachtgever aan Anico's medewerkers en / of als de Anico medewerkers middelen en materialen van opdrachtgever gebruiken. 10.7. Zorgplicht: Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid van ingeleende en aan het werk gezette Anico medewerkers en kan bij ongelukken aansprakelijk gesteld worden.
- 10.8. Anico is niet aansprakelijk voor schade indien de wederpartij niet binnen een 5 werkdagen dagen na het schade voorval Anico per aangetekende brief aansprakelijk heeft gesteld, en Anico, doordat de wederpartij niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in haar mogelijkheden is beperkt om onderzoek naar de schade en de schade oorzaken daarvan in te stellen.
- 10.9. Bij het gebruik van een hoogwerker aanvaardt Anico geen aansprakelijkheid voor schade aan kelders, beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten, e.d.
- 10.10. Anico is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit voor het niet (tijdig) in- en of uitschakelen van het alarm noch voor kosten die voortvloeien van het niet of niet tijdig openen / ontsluiten van een pand. Bij het niet (tijdig) in- en uitschakelen van het alarm van opdrachtgever kan Anico pas vanaf de 2e keer per kalenderjaar aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van een beveiligingsdienst met een maximum van € 100 per keer exclusief btw.
- 10.11. Opdrachtgever vrijwaart Anico voor aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.
- 10.12. Voor andere soorten schade die niet zijn genoemd in dit artikel is Anico niet aansprakelijk.
- 10.13 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering zal worden uitgekeerd.

Artikel 11 Duur van de overeenkomst

- 11.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van een jaar (of langer indien schriftelijk overeengekomen) vanaf de datum dat Anico met het werk start, en wordt daarna automatisch steeds weer met een jaar verlengd. Opzegging dient derhalve tenminste drie kalendermaanden voor einde van de overeenkomst te geschieden per aangetekende brief onder vermelding van de reden.
- 11.2. Indien de wederpartij de overeenkomst opzegt en tegelijkertijd een her-inschrijving organiseert waarbij Anico schoonmaakdiensten uitgenodigd wordt, kan de opzegtermijn worden opgeschort tot het moment van de feitelijke gunning.

Artikel 12 Overmacht (Niet toerekenbare tekortkoming)

- 12.1. Het tekortschieten door Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst is niet toerekenbaar indien dit het gevolg is overmacht dan wel een al dan niet voorzienbare buiten de macht van Opdrachtnemer gelegen omstandigheid. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan zonder daarmee limitatief te zijn: overlijden en ontstentenis van de eigenaar-leidinggevende van Opdrachtnemer of werknemers, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring en overmacht van toeleveranciers. Opdrachtnemer is bij overmacht om de Overeenkomst gerechtigd uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Indien dit langer duurt dan 2 weken kunnen partijen de Overeenkomst ontbinden doch kan Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding dan wel een prijsvermindering daaraan ontlend en ontslaat het de Opdrachtgever niet tot de verplichting tot betaling van de reeds geleverde werkzaamheden.
- 12.2. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht, zoals onder andere niet beperkt tot, werkstaking, weersomstandigheden, brand bij de wederpartij, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd zal Anico schoonmaakdiensten alles in het werk stellen om de kosten voor de wederpartij tot een minimum te beperken met dien verstande dat alle kosten die Anico schoonmaakdiensten volgens wettelijke en CAO-bepalingen verplicht is te doen voor maximaal drie maanden onverminderd door de wederpartij verschuldigd zijn. Indien de overmacht langer duurt dan de hierboven genoemde termijn zullen Anico schoonmaakdiensten en de wederpartij overleg plegen over de prijs die zal gelden voor de resterende periode.
- 12.3. Indien door maatregelen van de wederpartij tijdelijk of gedeeltelijke uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet kan geschieden, respectievelijk niet meer zinvol is, geeft zulks geen vermindering op de overeengekomen totaalprijs over die periode.

Artikel 13 Bijzondere bepalingen

- 13.1. Het is werknemers en/of onderaannemers van Anico en personeel van uitzendbureaus en personeel van onderaannemers e.d die bij Anico werk(t)en niet toegestaan om tijdens de looptijd van hun arbeidsovereenkomst met Anico schoonmaakdiensten, respectievelijk gedurende de duur van het schoonmaakcontract en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging daarvan bij de wederpartij in dienst te treden, respectievelijk op enigerlei andere wijze direct of indirect en buiten Anico schoonmaakdiensten om ingeschakeld te zijn voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de wederpartij. Op boete van schadevergoeding van 3 maand omzet bij opdrachtgever met een minimum van totaal Euro 1000 is het dan ook opdrachtgevers niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming vooraf, hierboven beschreven personeel / schoonmakers e.d. van opdrachtnemer in dienst te nemen of op een andere wijze voor zich te laten werken.
- 13.2. Voor zover Opdrachtgever, na beëindiging van de Overeenkomst, de Werkzaamheden niet uitbesteed aan een ander doch inbesteed, zijn de artikelen 7:662 BW e.v. inzake overgang van onderneming van toepassing. Opdrachtgever is alsdan verplicht om de werknemers met alle lopende rechten én verplichtingen over te nemen. Zij treden van rechtswege in dienst van Opdrachtgever tenzij de werknemers dit vrijwillig besluiten niet te doen.
- 13.3. Indien Anico personeel van opdrachtgever overneemt dan is opdrachtgever tijdens het eerste jaar mede risico drager voor de ziekteverzuim van betreffende personeel. Opdrachtgever zal gedurende dat jaar bij uitval langer dan 4 weken aan Anico betreffende uitgevallen ziekte uren tegen overeengekomen bruto uurtarief vergoeden, met een maximum van 12 weken.
- 13.4. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigingen in de rechtspositie van de opdrachtgever optreden gaat de overeenkomst tot het verrichten van schoonmaak werkzaamheden en/of andere service- c.q. bedrijfsdiensten automatisch over op de rechtsopvolger van de opdrachtgever.
- 13.5. De opdrachtgever is verplicht bij dergelijke wijziging aan Anico schoonmaakdiensten door te geven uiterlijk twee maanden voordat deze wijziging van rechtswege geëffectueerd wordt.
- 13.6. De rechtsopvolger van de wederpartij is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet nakomen van de verplichtingen van dit artikel.

Artikel 14 Vakanties

Gedurende een eventuele vakantie periode of vrije dag (geen feestdagen); al of niet met gehele of gedeeltelijke sluiting van het betreffende object geven wij invulling aan de periodieke werkzaamheden. Hier kunnen wij (in overleg) invulling aan geven door rond deze sluiting, tijdens kantooruren, door eventueel andere medewerkers, die schoonmaakwerkzaamheden uit te voeren welke incidenteel of slechts enkele malen per jaar dienen te gebeuren. Dit zal budget-neutraal plaatsvinden; de kosten hiervan worden gedekt door het feit dat wij gedurende deze vakantie periodes op de gebruikelijke wijze, als was er geen vakantie(sluiting) geweest, te factureren. De sluitingsdagen worden niet gecrediteerd.

Artikel 15 Vrijwaring

Anico schoonmaakdiensten zal al haar personeel belonen conform de geldende CAO- bepalingen. Zij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor loonbelasting, premie sociale verzekeringswetten, etc. Anico schoonmaakdiensten vrijwaart wederpartij voor alle aanspraken dienaangaande.

Artikel 16 Geschillen

Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met de Overeenkomsten en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer/met uitsluiting van de burgerlijke rechter en van hoger beroep, ter berechtiging worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche. Behandeling van een geschil door de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche schorst de mogelijkheid de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen op grond van feiten welke aanleiding waren tot het gerezen geschil. De Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche zal het geschil berechten conform het hem opgelegde reglement. Een geschil is aanwezig, wanneer één van partijen verklaart dat zulks het geval is. De betreffende verklaring dient per aangetekend schrijven aan de wederpartij te worden

Artikel 17 Slotbepalingen

Indien een bepaling van de AV nietig is of in- of buitengerechtelijk wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen van deze voorwaarden die nietig zijn of vernietigd worden, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen in de geest van de tussen partijen gesloten Overeenkomst.