



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst tot het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten tussen Anico of Anico Service BV, verder ook wel te noemen Anico of opdrachtnemer, en een opdrachtgever (de natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie de schoonmaakwerkzaamheden en/of andere service- c.q. bedrijfsdiensten worden uitgevoerd in, aan of rondom een object), verder te noemen opdrachtgever of de wederpartij.

1.2. De schoonmaak werkzaamheden en/of andere service- c.q. bedrijfsdiensten worden verricht op basis van ingeschatte vervuilingsgraad en bezetting en de wensen van opdrachtgever samengevat in een werkprogramma. Uitgangsprincipe is het doel van dit werkprogramma namelijk de betreffende locatie(s) een overal verzorgd aanzien te geven c.q. machines en serverruimtes te reinigen.

1.3. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen en overeenkomsten van Anico, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van de wederpartij naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden.

Artikel 2 Veilige werkplek

Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn samen verantwoordelijk voor het creëren van een veilige werkplek voor de werknemers en mogelijke onderaannemers van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is in verband hiermee verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden van Anico's werknemers en onderaannemers e.d. en het garanderen van een veilige werkomgeving op locatie van opdrachtgever. Zie ook artikel 10, Arboret. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het toezicht houden uitvoering en het naleven van de geldende veiligheidsvoorschriften waaronder inventarisatie van de veiligheids- en arbeidsrisico's op het Object, een ontruimingsplan met instructies, voldoende vluchtwegen met bewegwijzering, voldoende noodverlichting en ventilatie, het aanwezig hebben en afsluitbaar maken van de werkkast, het beveiligen van het Object na sluitingstijd voor indringers, beschikbaarheid van kled, was- en toilet faciliteiten zoals dat ook beschikbaar is voor het eigen personeel van Opdrachtgever, een up to date RI&E en tijdige en volledige informatie uitwisseling met werknemers en Onderaannemers e.d. van Opdrachtnemer (via een handboek) inzake specifieke veiligheidsrisico's en gewijzigde gang van zaken rondom de veiligheid op de Objecten van de Opdrachtgever.

Artikel 3 Overeenkomst en opdrachtbevestiging

De overeenkomst is tot stand gekomen wanneer de wederpartij schriftelijk meedeelt het aanbod te accepteren, dan wel indien Anico na mondelinge opdracht, zonder nadere schriftelijke bevestiging met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Het aanbod blijft drie maanden gestand, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 Wijzigingen van de overeenkomst

Wijzigingen van hetgeen schriftelijk of mondeling is overeengekomen zijn bindend indien de wijzigingen door Anico en de wederpartij schriftelijk of per elektronische mail zijn overeengekomen. Indien permanent meer- of minderwerk (mondeling) wordt afgesproken én doorgevoerd én betreffende wijziging(en) langer dan 3 maanden doorgang vinden en deze worden betaald of verrekend dan worden deze wijzigingen ook als overeengekomen beschouwd. Er hoeft dan niet een hele nieuwe overeenkomst of aangepaste overeenkomst te worden afgesloten.

Artikel 5 Uitvoering der overeenkomst

5.1. Het werkprogramma vermeld in de offerte / overeenkomst is de uitgangsbasis voor de uit te voeren werkzaamheden. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, zulks ter beoordeling aan Anico, kan Anico zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan indien de aldus gewijzigde werkzaamheden tenminste niet ten kosten gaan van het beoogde doel.

5.2. Tenzij anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag en niet op zaterdagden en zondagen en op wettelijk erkende feestdagen dan wel op dagen, waarop door de gebruikers bewoners van het object waar de schoonmaakwerkzaamheden en/of andere service- c.q. bedrijfsdiensten worden verricht, niet werken. In overleg kan hiervan (tegen extra betaling) worden afgeweken.

5.3. Indien er een vaste (jaar- of maand) prijs is overeengekomen en er wordt normaal tenminste 2x per week schoongemaakt, dan wordt er ingeval dat één van de beurten op een feestdag valt hiervoor geen creditnota opgesteld of inhaalddag gepland. Het niet werken tijdens landelijke feestdagen is al verwerkt in het overeengekomen tarief.

5.3. Indien door vermeerdering van het aantal in gebruik zijnde ruimten en vervuiling de werkzaamheden worden vermeerderd, zal een evenredige vermeerdering van de contractprijs worden doorgevoerd zulks met inachtneming van het bepaalde in art. 4.

Opdracht voor extra werk wordt schriftelijk dan wel mondeling door de wederpartij gegeven na prijsopgave door Anico. Facturering voor extra werk zal separaat geschieden.

5.4. Bij regulier schoonmaakwerk zullen wij voor aanvang van onze dienstverlening een nulmeting uitvoeren om te bekijken of het verlatende schoonmaakbedrijf ons het werk zonder achterstand gaat overdragen. Bij schoonmaak achterstand zullen wij een lijst van die werkzaamheden opstellen en deze aan opdrachtgever en mogelijk het verlatende schoonmaakbedrijf overhandigen. Daarbij wordt opdrachtgever geacht het verlatende schoonmaakbedrijf alsnog het achterstallige werk te laten uitvoeren. Als dat niet (goed) gedaan wordt dan kan Anico dat werk verrichten en de kosten daarvan doorberekenen aan opdrachtgever. Deze kosten kan opdrachtgever indienen bij het verlatende schoonmaakbedrijf die de achterstand heeft veroorzaakt.

5.5. Indien Anico door overmacht als ziekte en personeelstekorten niet "kan leveren" kunnen de niet gewerkte uren of uren worden gecrediteerd maar zal Anico worden gevrijwaard van kosten of rekeningen van betreffende taken of werk uitgevoerd door opdrachtgever of door derden uitgevoerd in opdracht van opdrachtgever.

Artikel 6 Contract naleving en controle

6.1. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst, of bij eenmalige of extra werkzaamheden direct na oplevering door Anico, door de wederpartij geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van beoogde resultaat, of indien de wederpartij aan de hand van een tevoren tussen partijen overeengekomen kwaliteits normerings- en controle-systeem constateert, dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden beneden het tevoren afgesproken niveau blijft, zal de wederpartij Anico onverwijld per mail en per telefoon in kennis stellen van de geconstateerde tekortkoming.

6.2. Beoogde schriftelijke bevestiging bevat tenminste een nauwkeurige omschrijving van: Het tijdstip waarop de tekortkoming is geconstateerd, de ruimte(n) waarin de tekortkoming is geconstateerd, de aard en de ernst van de geconstateerde tekortkoming en een redelijke termijn waarbinnen Anico de tekortkoming dient te herstellen, welke termijn op niet korter gesteld kan worden dan een week, of indien de schoonmaak interval groter is, de eerst volgende schoonmaakbeurt.

Artikel 7 Hulpmiddelen

7.1. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn in principe in de prijs inbegrepen doch niet de vuilniszakken. Anico is vrij in haar keuze van reinigings- en hulpmiddelen, tenzij anders is overeengekomen. Een en ander dient in dit geval uitdrukkelijk in de overeenkomst met de wederpartij te zijn overeengekomen.

7.2. Wanneer op verzoek van de wederpartij specifieke reinigingsmiddelen gebruikt moeten worden, waarvan Anico niet weet welke uitwerking deze middelen op het te onderhouden object hebben, of waarvan Anico weet dat deze middelen een schadelijke uitwerking op het te onderhouden object hebben of vermoedelijk hebben, zal Anico dit mededelen aan de wederpartij. Indien de wederpartij toch gebruik van deze specifieke middelen voorschrijft is Anico niet aansprakelijk voor de gevolgen van dit gebruik en de eventuele hieruit voortvloeiende schade.

7.3. In afwijking van het onder 7.1. bepaalde, zal de wederpartij het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas beschikbaar stellen.

7.4. Bij glazenwas werkzaamheden aan de buitenkant van het object is het Anico toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buiten werkzaamheden aanwezig zijn. Kosten van de huur van installaties / hoogwerkers e.d. zijn voor wederpartij.

7.5. De wederpartij stelt aan Anico afsluitbare ruimten c.q. werkkasten voor materiaal opslag en dergelijke ter beschikking exclusief voor het gebruik door de Anico. In overleg zal per object het aantal afsluitbare ruimten c.q. werkkasten worden vastgesteld. De wederpartij zal zoveel mogelijk de aanwijzingen van Anico hieromtrent in acht nemen.

Artikel 8 Prijs

8.1. De prijs is gebaseerd op hetgeen is overeengekomen. Onderdeel van calculatie zijn ingeschatte aantal benodigde uren, de bij opname aanwezigte of opgegeven oppervlakte, de opgegeven respectievelijk aangenomen intensiteit van het gebruik, de aankleding en bestemming van het object dan wel de overeengekomen dienstverlening per project.

8.2. Indien in de onder 8.1 genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van Anico meer inzet en prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal die prijsaanpassing na overleg met de wederpartij en met inachtneming van artikel 4 doorgevoerd worden.

8.3. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van Anico, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend rechtelijk karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kostprijs bepalende factoren zoals bijvoorbeeld de prijs van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden.

8.4. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting. Alle kosten door omzetbelasting of overeenkomstige heffing veroorzaakt, zijn voor rekening van de wederpartij.

8.5. Geschieden omtrent de uitvoering van de werkzaamheden als in artikel 6 bedoeld, kunnen niet leiden tot een door de wederpartij eenzijdig door te voeren vermindering van de contractprijs.

8.6. Slechts in die gevallen waarin schriftelijk is overeengekomen dat een kortingsregeling van toepassing is bij het niet behalen van een tevoren afgesproken kwaliteitsniveau, kan sprake zijn van een eenzijdige vermindering van de contractprijs over een bepaalde periode.

8.7. Indien er tussen datum gunning en startdatum blijkt dat opdrachtnemer verplicht personeel moet overnemen dat ziek (e.d.) is, niet bevalt, voor meer uren te boek staat dan door Anico ingeschat is, of duurer is als standaard (loongroep 1 zonder dienstjaren toeslag) heeft Anico het recht de opdracht niet te accepteren of de prijs te verhogen.

Artikel 9 Betaling

9.1. De wederpartij ontvangt in principe per vaste periode (maand of kwartaal) een factuur. Facturering kan plaatsvinden vanaf begin van de betreffende periode. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Voor betalingen welke niet binnen 30 dagen zijn gedaan kan zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke rente in rekening worden gebracht.

9.2. Wanneer de wederpartij enige betaling, waartoe ingevolge de overeenkomst de verplichting bestaat, niet tijdig verricht en 14 dagen na ontvangst van een desbetreffende sommatie in gebreke blijft aan zijn betalingsverplichting te voldoen, is Anico gerechtigd de overeenkomst tot het verrichten van de overeengekomen schoonmaakwerkzaamheden en/of andere service- c.q. bedrijfsdiensten zonder tussenkomst van de rechter, voor ontbonden te houden dan wel de werkzaamheden op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

9.3. Indien Anico op grond van het bepaalde in artikel 9.2. de overeenkomst voor ontbonden houdt is de wederpartij een schadevergoeding ter grootte van de contractprijs over drie maanden verschuldigd met een minimum van € 1000,00 zijnde vergoeding opstart- en vertrekken.

9.4. De wederpartij is verplicht Anico vooraf te informeren indien surseance van betaling c.q. faillissement van de wederpartij dreigt dan wel wordt aangevraagd. In dit geval dienen nog uitstaande betalingen onmiddellijk te worden voldaan. Indien de wederpartij nalatig blijft aldus te handelen, heeft Anico het recht onmiddellijk het nog uitstaande bedrag zonder verdere ingebrekestelling in te vorderen, dan wel de overeenkomst voor ontbonden te houden.

9.5. Alle kosten, voortvloeiende uit een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invorderingsprocedure zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen met een minimum van € 1.000,00 .

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1. Anico is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan gebouw, de inventaris, personen of eigendommen van personeel van opdrachtgever (samengevat: zaak- en letselschade) wanneer die schade duidelijk verwijtbaar is en het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van Anico, diens personeel of onderaannemers bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. Voorgaande aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van € 1.250.000,00 per gebeurtenis en € 2.500.000,00 per jaar.
- 10.2. De schade waarvoor Anico aansprakelijk is, blijft beperkt tot de directe materiële schade en letselschade. Anico is nimmer aansprakelijk voor vermogensschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.3. Bij verlies van sleutels worden alleen de kosten voor het vervangen van de sleutels vergoed.
- 10.4. Anico is niet aansprakelijk voor schade, indien de wederpartij onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Anico te verrichten schoonmaakwerkzaamheden en/of service- c.q. bedrijfsdiensten zijn vastgesteld en uitgevoerd.
- 10.6. Exoneratiebeding: de beroepsaansprakelijkheid is slechts geldig wanneer Anico van te voren overeengekomen werk uitvoert tegen een van te voren overeengekomen aanneemsom. Deze geldt daarom ook niet bij uitlenen personeel aan opdrachtgever en/of wanneer Anico geen zicht heeft op de werkzaamheden en/of van Anico betreffende medewerkers niet aanstuurt (omdat geacht wordt dat opdrachtgever dit doet) en/of bij extra werk op verzoek van opdrachtgever aan Anico's medewerkers en/of als de Anico medewerkers middelen en materialen van opdrachtgever gebruiken..
- 10.7. Zorgplicht: Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid van ingeleende en aan het werk gezette Anico medewerkers en kan bij ongelukken aansprakelijk gesteld worden.
- 10.8. Anico is niet aansprakelijk voor schade indien de wederpartij niet binnen een 5 werkdagen dagen na het schade voorval Anico per aangetekende brief aansprakelijk heeft gesteld, en Anico, doordat de wederpartij niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in haar mogelijkheden is beperkt om onderzoek in te stellen naar de schade en de oorzaken daarvan.
- 10.9. Bij het gebruik van een hoogwerker aanvaard Anico geen aansprakelijkheid voor schade aan kelders, beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten, e.d.
- 10.10. Anico is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit voor het niet (tijdig) in- en of uitschakelen van het alarm noch voor kosten die voortvloeien van het niet of niet tijdig openen / ontsluiten van een pand. Bij het niet (tijdig) in- en uitschakelen van het alarm van opdrachtgever kan Anico pas vanaf de 2e keer per kalenderjaar aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van een beveiligingsdienst met een maximum van € 100 per keer exclusief btw.
- 10.11. Bij zaken onder opzicht geldt dat de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag van de (deel)opdracht. Bij overeenkomst voor een periode van 1 jaar of langer is de aansprakelijkheid dan beperkt tot een 1/12e deel van het jaarbedrag.
- 10.12. Opdrachtgever vrijwaart Anico voor aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.
- 10.13. Voor andere soorten schade, die niet zijn genoemd in dit artikel, is Anico niet aansprakelijk.
- 10.14. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het netto bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering zal worden uitgekeerd.

Artikel 11 Duur van de overeenkomst

- 11.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van een jaar (of langer indien schriftelijk overeengekomen) vanaf de datum dat Anico met het werk start, en wordt daarna automatisch steeds weer met een jaar verlengd. Opzegging dient derhalve tenminste drie kalendermaanden voor einde van de overeenkomst te geschieden per aangetekende brief onder vermelding van reden.
- 11.2. Opdrachtnemer is gerechtigd eenzijdig een overeenkomst te ontbinden, met motivatie van redenen, zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding.
- 11.3. Indien de wederpartij de overeenkomst opzegt en tegelijkertijd een her-inschrijving organiseert waarbij Anico uitgenodigd wordt, kan de opzegtermijn worden opgeschort tot moment van de feitelijke gunning.
- 11.4. Indien wederpartij het contract onjuist opzegt of tussentijds afbreekt dan zal deze aan Anico een boete betalen van 25% van de resterende termijnen / maanden met een minimum van 3 kalendermaanden. In geval dit bedrag onder de € 1000 uitkomt zal dit bedrag gesteld worden op € 1000 als vergoeding voor de eerder gemaakte opstartkosten. Indien eerder een bedrag als korting was gegeven voor het aangaan van een contract voor meerdere jaren dan zal dat bedrag, vanwege de tussentijdse opzegging, ook door opdrachtgever worden terugbetaald.
- 11.5. Indien het om een project gaat (bijvoorbeeld een bouwschoonmaak) waarbij één aanneemsom was overeengekomen en wederpartij breekt het project tussentijds af, dan zal opdrachtgever aan Anico vergoeden alle gewerkte uren die tegen het daarvoor geldende uurtarief plus een ontbindingstoeslag van 25% van de aanneemsom.

Artikel 12 Overmacht (Niet toerekenbare tekortkoming)

- Het tekortschieten door Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst is niet toerekenbaar indien dit het gevolg is overmacht dan wel een al dan niet voorzienbare buiten de macht van Opdrachtnemer gelegen omstandigheid. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan zonder daarmee limitatief te zijn: overlijden en ontstentenis van de eigenaar-leidinggevende van Opdrachtnemer of werknemers, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, epidemie, molest, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring en overmacht van toeleveranciers. Opdrachtnemer is bij overmacht om de Overeenkomst gerechtigd uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Indien dit langer duurt dan 2 weken kunnen partijen de Overeenkomst ontbinden doch kan Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding dan wel een prijsvermindering daaraan ontlenen en ontslaat het de Opdrachtgever niet tot de verplichting tot betaling van de reeds geleverde Werkzaamheden.
- 12.2. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht, zoals onder andere niet beperkt tot, werkstaking, weersomstandigheden of brand bij de wederpartij, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd zal Anico alles in het werk stellen om de kosten voor de wederpartij te beperken tot een minimum te beperken met dien verstande dat alle kosten die Anico volgens wettelijke en CAO-bepalingen verplicht is te doen voor maximaal drie maanden onverminderd door de wederpartij verschuldigd zijn. Indien en de overmacht langer duurt dan de hierboven genoemde termijn zullen Anico en de wederpartij overleg plegen over de prijs die zal gelden voor de resterende periode.
- 12.3. Indien door maatregelen van de wederpartij tijdelijk of gedeeltelijke uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet kan geschieden, respectievelijk niet meer zinvol is, geeft zulks geen vermindering op de overeengekomen totaalprijs over die periode.

Artikel 13 Bijzondere bepalingen

- 13.1. Het is Anico's personeel waaronder ook payrollers en uitzendkrachten en (personeel van) onderaannemers e.d. die bij Anico werk(t)en niet toegestaan om tijdens de looptijd van hun arbeidsovereenkomst met Anico, respectievelijk gedurende de duur van het schoonmaakcontract en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging daarvan bij de wederpartij in dienst te treden, respectievelijk op enigerlei andere wijze direct of indirect en buiten Anico om ingeschakeld te zijn voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de wederpartij. Op boete van schadevergoeding van 3 maand omzet bij opdrachtgever met een minimum van totaal Euro 1000,00 is het dan ook opdrachtgevers niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming vooraf, hierboven beschreven personeel / schoonmakers e.d. van opdrachtnemer in dienst te nemen of op een andere wijze voor zich te laten werken.
- 13.2. Voor zover Opdrachtgever, na beëindiging van de Overeenkomst, de Werkzaamheden niet uitbesteed aan een ander doch inbesteed, zijn de artikelen 7:662 BW e.v. inzake overgang van onderneming van toepassing. Opdrachtgever is alsdan verplicht om de werknemers met alle lopende rechten én verplichtingen over te nemen. Zij treden van rechtswege in dienst van Opdrachtgever tenzij de werknemers dit vrijwillig besluiten niet te doen.
- 13.3. Indien Anico personeel van opdrachtgever overneemt dan is opdrachtgever tijdens het eerste jaar mede risico drager voor de ziekteverzuim van betreffende personeel. Opdrachtgever zal gedurende dat jaar bij uitval langer dan 4 weken aan Anico betreffende uitval gevallen ziekte uren tegen overeengekomen bruto uurtarief vergoeden, met een maximum van 12 weken.
- 13.4. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigingen in de rechtspositie van de opdrachtgever optreden gaat de overeenkomst tot het verrichten van schoonmaak werkzaamheden en/of andere service- c.q. bedrijfsdiensten, automatisch over op de rechtsopvolger van de opdrachtgever.
- 13.5. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst de betreffende object(en) "waar Anico werkt" worden verkocht of verhuurd of iets dergelijks dan gaat de overeenkomst tot het verrichten van schoonmaak werkzaamheden en/of andere service- c.q. bedrijfsdiensten, automatisch over op de nieuwe opvolger: koper c.q. huurder of gebruiker.
- 13.6. Indien de rechtsopvolger genoemd in artikel 13.4 of de opvolger bedoeld in artikel 13.5 aangeven niet akkoord gaat dan zijn zowel de aanvankelijke wederpartij als de bedoelde opvolger hoofdelijk aansprakelijk voor alle kosten voor het niet nakomen van de afspraken en opdrachtnemer schadevergoeding betalen, zie artikel 11.4
- 13.7. De opdrachtgever is verplicht bij dergelijke wijzigingen aan Anico door te geven uiterlijk twee maanden voordat deze wijziging van rechtswege geëffectueerd wordt.
- 13.8. Indien opdrachtgever gaat verhuizen binnen een straal van 25 kilometer waarbij het object dat Anico regulier schoonmaakt daardoor komt te vervallen dan gaat de overeenkomst met Anico automatisch over naar het nieuwe object. Na overgang zijn afstemming en aanpassingen werkzaamheden en kosten wenselijk. Indien opdrachtgever verder gaat verhuizen of in zijn geheel geen gebruik meer gaat maken of laat maken van betreffende object kunnen de schoonmaakwerkzaamheden worden gestaakt in overeenstemming met artikel 11.
- 13.9. Indien opdrachtnemer werk heeft aangenomen voor een vast bedrag / aanneemsom en deze te maken krijgt met oponthoud welke niet aan opdrachtnemer te (ver)wijten is dan zij de kosten voor dat oponthoud voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 14 Vakanties

Gedurende een eventuele vakantie periode of vrije dag (geen feestdagen) of studiedag; al of niet met gehele of gedeeltelijke sluiting van het betreffende object geven wij invulling aan de periodieke werkzaamheden. Hier kunnen wij (in overleg) invulling aan geven door rond deze sluiting, tijdens kantooruren, door eventueel andere medewerkers, die schoonmaakwerkzaamheden uit te voeren welke incidenteel of slechts enkele malen per jaar dienen te gebeuren. Dit zal budget-neutraal plaatsvinden; de kosten hiervan worden gedeeld door het feit dat wij gedurende deze vakantie periodes op de gebruikelijke wijze, als was er geen vakantie (sluiting) geweest, te factureren. De sluitingsdagen worden niet gecrediteerd.

Artikel 15 Vrijwaring

Anico zal al haar personeel belonen conform de geldende CAO- bepalingen. Zij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor loonbelasting, premie sociale verzekeringswetten, etc. Anico vrijwaart wederpartij voor alle aanspraken dienaangaande.

Artikel 16 Verwerker overeenkomst

Tijdens het verrichten van onze (schoonmaak)werkzaamheden is het mogelijk dat Anico's medewerkers persoonsgegevens onder ogen krijgen. Anico zal zijn personeel instrueren dat het uitdrukkelijk alleen de bedoeling om uitvoering te geven aan de werk instructies van opdrachtgever en Anico en daarbij dus geen kennis te nemen van zaken die niet met het uitvoerende werk te maken hebben. Betreffende persoonsgegevens zullen dan ook niet voor eigen doeleinden worden gebruikt. Onze hebben daarnaast een geheimhoudingsplicht aangaande de persoonsgegevens van opdrachtgever(s). Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor betreffende werk-, de producten-, diensten-, klanten-, patiënten-, relaties- en dergelijke van u als opdrachtgever. Een dergelijke geheimhoudingsplicht is ook opgenomen in de standaard Anico arbeidsovereenkomst. Opdrachtgever draagt als verantwoordelijke zorg dat voor passende technische en organisatorische maatregelen in overeenstemming met het risico van de verwerking- te beveiligen tegen verlies e.d.

Artikel 17 Geschillen

Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met de Overeenkomsten en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer/met uitsluiting van de burgerlijke rechter en van hoger beroep, ter berechtiging worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche. Behandeling van een geschil door de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche schorst de mogelijkheid de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen op grond van feiten welke aanleiding waren tot het gerezen geschil. De Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche zal het geschil berechten conform het hem opgelegde reglement. Een geschil is aanwezig, wanneer één van partijen verklaart dat zulks het geval is. De betreffende verklaring dient per aangetekend schrijven aan de wederpartij te worden

Artikel 18 Slotbepalingen

Indien een bepaling van de AV nietig is of in- of buitengerechtigd wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen van deze voorwaarden die nietig zijn of vernietigd worden, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen in de geest van de tussen partijen gesloten Overeenkomst.